

令和元年度 放課後等デイサービスくじら評価表(保護者)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3		開所時より人数が増え、狭くなっているのではないか。(場所の移動が決まっているので解消するのか)
	②	職員の配置数や専門性は適正であるか	11	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適正になされているか	11	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12			色々なことをさせていただいている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	2		
保護者への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	12			連絡ファイルを通して、毎回の活動や本人の様子が細かく知ることができるのでありがたい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	1	以前、アンケートがあった。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		対応体制が整備されていると説明を受けた。もしもの時も安心してお話しできると思う。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1		毎回、連絡ファイルでやり取りできている。送迎時にたくさん様子を聞かせてもらえるのでうれしい。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12			
	⑭	個人情報に十分に注意しているか	12			
非常時の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			
満足	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2		これが何よりありがたく、うれしい。とても楽しみにしている。通所の日が待ち遠しいようだ。

心 度	⑱ 事業所の支援に満足しているか	11	1		送迎時、いつも丁寧にその日にやったことなどを説明してくれるのがありがたい。
--------	------------------	----	---	--	---------------------------------------